



**Unidad Nacional
de Protección**





V Semana del Conocimiento y de la Innovación

26 al 31 de agosto de 2024

#UNPrevención,SeguridadyProtección.



OBJETIVOS DE LA SEMANA

Fortalecer el conocimiento y la innovación en materia de Prevención, Seguridad y Protección, de acuerdo con la modernización institucional y el Decreto 1066 de 2015

1

Impulsar la modernización institucional

Mostrar los principales avances de la modernización institucional como eje fundamental para los tres pilares.

2

Fortalecer la articulación institucional

Incentivar la articulación y cooperación interinstitucional entre entidades para fomentar las buenas prácticas en prevención y protección.

3

Aumentar el reconocimiento institucional

Aumentar la imagen pública de la entidad y fortalecer su posición como líder en materia de protección y seguridad en el país.

4

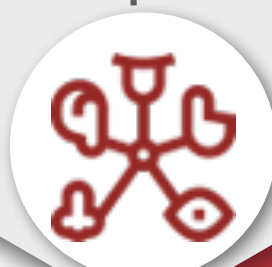
Fomentar la investigación

Crear escenarios para la investigación y el desarrollo de soluciones innovadoras adaptadas a las necesidades de la UNP.

METODOLOGÍA

Cuarto de los sentidos y los sentires

Estrategia pedagógica que permite la interiorización de los conocimientos a través de la corporalidad.



Vitaminas del conocimiento

Herramienta lúdico-pedagógica que permite fortalecer el conocimiento de la comunidad UNP.



Tren del conocimiento

Exposición y circulación de buenas prácticas e ideas innovadoras



Conferencias

Conferencias magistrales, mesas redondas, grupos focales, paneles de discusión, micrófono abierto.



Herramientas tecnológicas

Encuentros en línea y plataformas de colaboración..



Redes sociales

Difusión de videos, juegos, encuestas, resúmenes, etc.



Talleres

Talleres prácticos, lúdico-pedagógicos y sesiones de trabajo en grupos



INVITADOS

NACIONALES



Ministerio de Defensa - FONDETEC



Defensoría del Pueblo



Unidad de Implementación de
Acuerdo de Paz



Agencia para la Reincorporación y la
Normalización-ARN



Universidades (ESAP, Santo Tomás,
Rosario, SENA)



Uniones temporales (Protección y vida,
Proteger, Sevisegk2026, Alta seguridad,
NCCT2024)

INTERNACIONALES



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Por confirmar:



Actores internos:

- Subdirección de Evaluación del Riesgo
- Subdirección de Protección
- Subdirección Especializada de Seguridad y Protección
- Dirección General (Grupo de comunicaciones estratégicas)
- Secretaría General (Línea vida 103)

LOGO Y HASHTAG

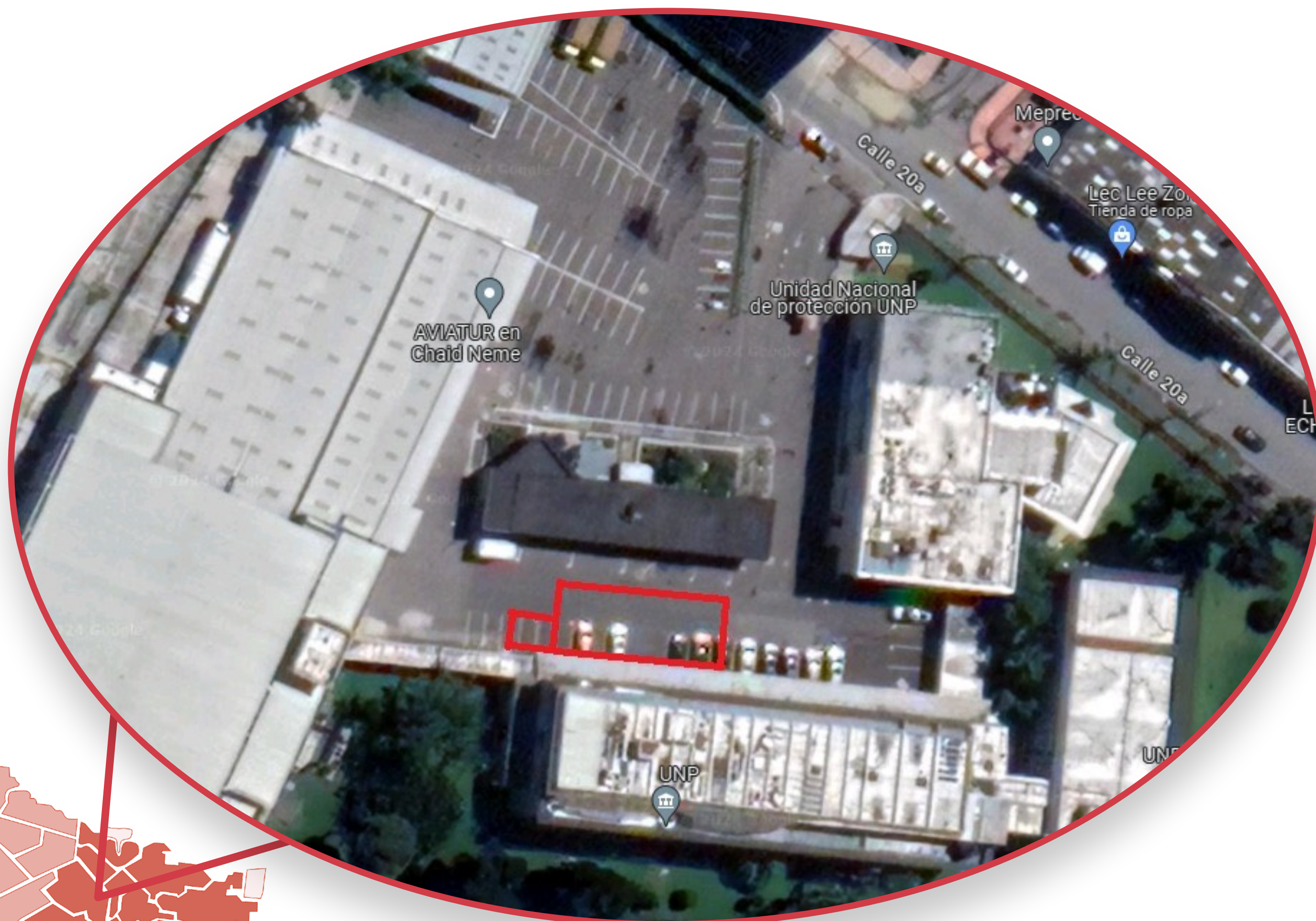


Significado

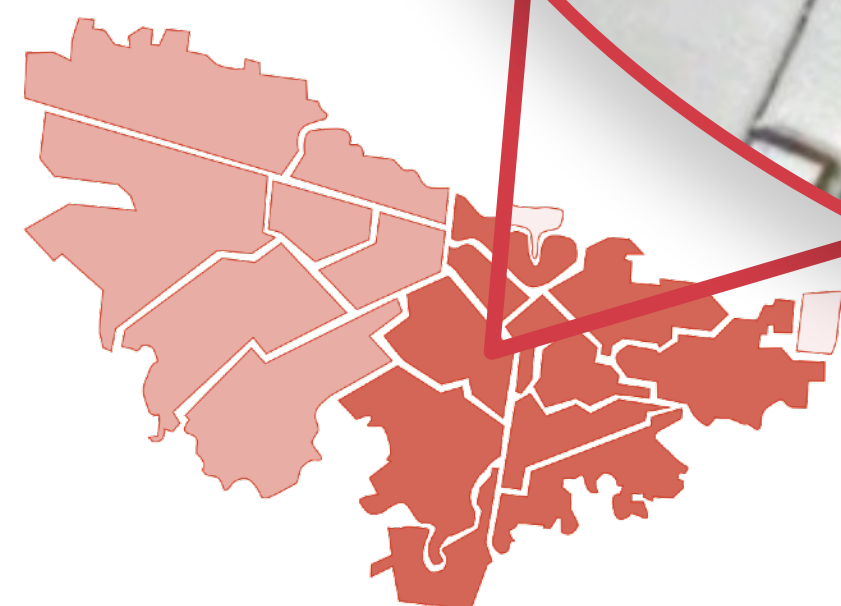
Mostrar los principales avances en materia de modernización institucional como base fundamental para los tres pilares: Prevención, Seguridad y Protección, cuyo norte es la Unidad Nacional de Protección.

UNPREVENCIÓNSEGURIDADYPROTECCIÓN

UBICACIÓN DEL EVENTO



Unidad Nacional de
Protección
Carrera 44 # 20-21



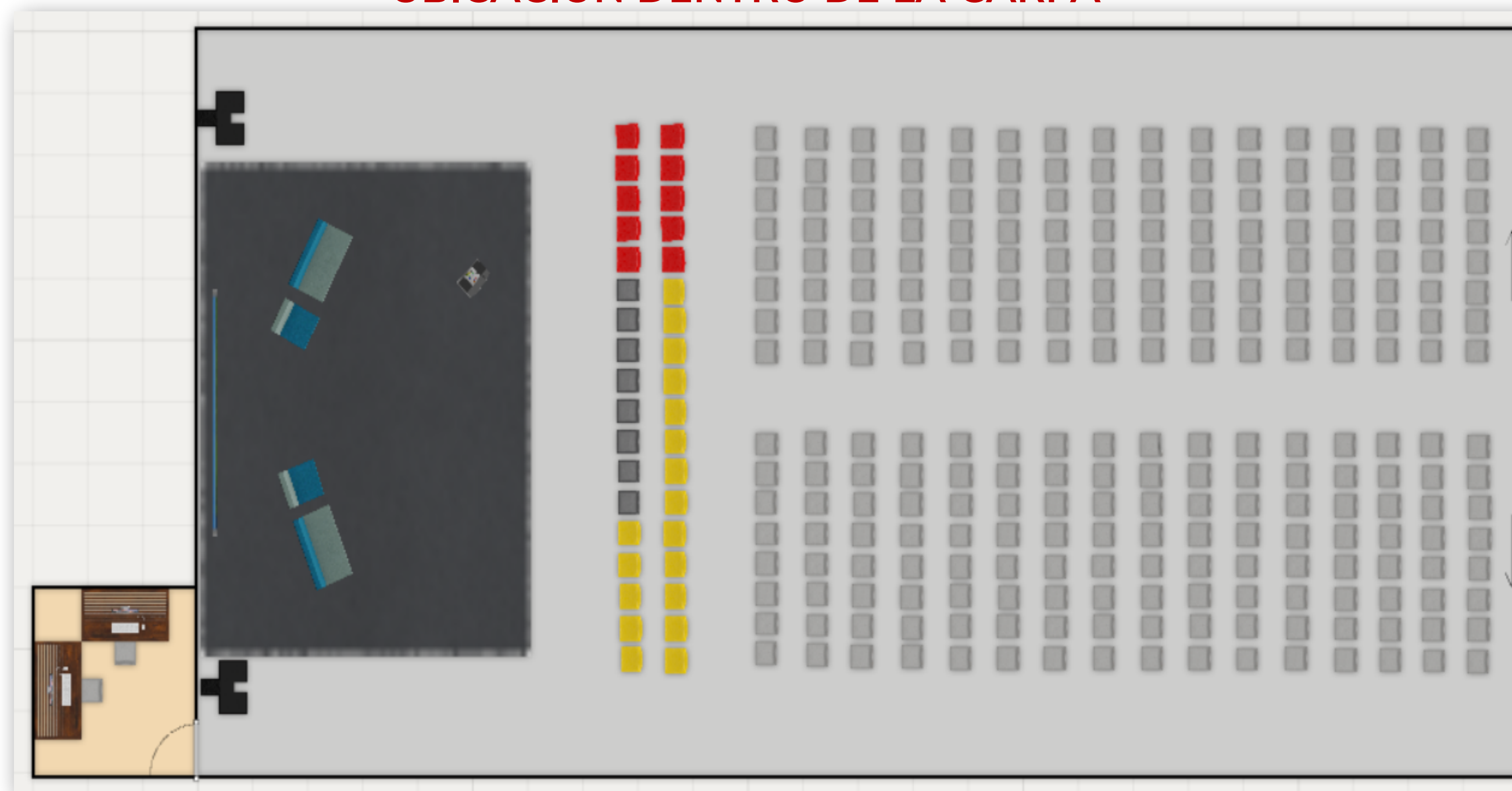
DÍA

1

Lunes 26

La modernización ha llegado

UBICACIÓN DENTRO DE LA CARPA



✓ ONU



✓ Director
✓ Subdirectora SESP
✓ Subdirector de SP
✓ Subdirector de SER
✓ Subdirectora de STH



✓ Jefe de OAPI
✓ Jefe de Control Interno
✓ Jefe de Oficina Jurídica



✓ FONDETEC Min Defensa
✓ Defensoría del pueblo
✓ UIAP
✓ SENA
✓ ESAP
✓ U Santo Tomás

DÍA

1

Lunes 26

La modernización ha llegado

8:00 am – 9:00 am

Bienvenida - Guardia indígena (pendiente a disponibilidad de recursos)

9:00 am – 10:00 am

Apertura - Palabras del Director y Subdirectora de Talento Humano, Proyección de los resultados y alcances del componente de Gestión del conocimiento para el periodo 2023 y cronograma de la semana.

10:00 am – 12:00 m

Lanzamiento interno de la línea vida 103

- Dramatización (Caso Bogotá - SP y Caso Territorio - SESP)
- Descripción de la línea vida (Norberto Gómez)
 - Atención inmediata con el Carbyne
- Explicación de las diferencias entre **Línea Vida 103**, **COOP** (SP) y **SICP** (SICP)

2:00 pm – 4:00 pm

Modernización - Recuento de lo que ha sido, es y será la modernización institucional.

Apertura: ¿Qué es la modernización? En el marco de la misionalidad de la Unidad Nacional de Protección.

A cargo de: Subdirectora de Talento Humano Sandra Milena Ardila Cubides.

Modernización con foco global

Invitado Especial: Rodrigo Rocha

Moderador: Jorge Hernández

DÍA

1

Lunes 26

La modernización ha llegado



LÍNEA VIDA 103

La **Línea Vida 103** se especializa en la atención de emergencias con datos en tiempo real gracias a la plataforma de interacción multimedia **Carbyne**, que integra diversas tecnologías en una sola. Ofrecemos **confiabilidad avanzada** en situaciones de **emergencia**.



Atención inmediata

Cuando llames, el agente atiende tu emergencia, activa **Carbyne** e inmediatamente envía a tu celular un mensaje de texto y un chat de **WhatsApp** con un link para hacer, video llamada, conocer tu ubicación y detallar precisamente la emergencia.

Respuesta rápida

La información recibida se gestiona rápidamente, permitiendo una atención eficiente de la emergencia por parte de las fuerzas de seguridad al lugar del incidente.



Operatividad de la línea vida 103

 Video en vivo
  Ubicación automática
  Grabación de la llamada y transcripción en tiempo real
  Chat de texto para atención silenciosa
  Funciona con IOS y Android

¿Qué pasa cuando llamas a la línea vida 103

 Usuario llamante Comunidad UNP
  Recepción llamada Centro atención emergencias línea vida 103
  Despacho a agente en campo
  Fuerza pública despacho y manejo del caso

¿Cuándo llamar a la Línea Vida 103?

✓ Amenazas ✓ Puestos de control ✓ Accidentes ✓ Atentados ✓ Secuestros	✓ Desastres naturales (incendios, inundaciones, etc.) ✓ Fallas mecánicas ✓ Hurtos	✓ Suicidios ✓ Presencia de grupos armados ✓ Situaciones sospechosas o de peligro
---	---	--



¡Estamos a tu servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana!

¡Tu línea de vida 103!

DÍA

1

Lunes 26

La modernización ha llegado

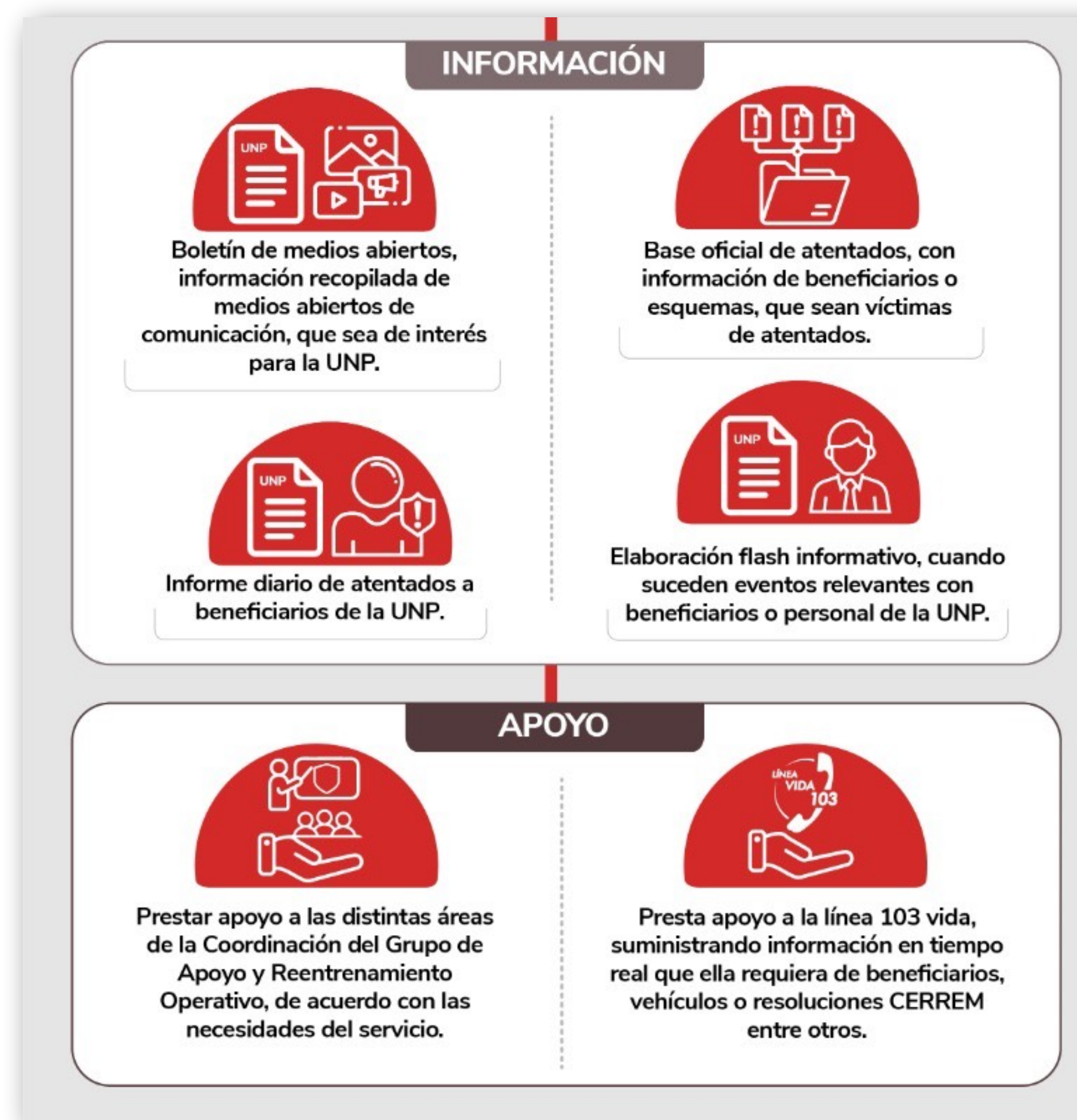
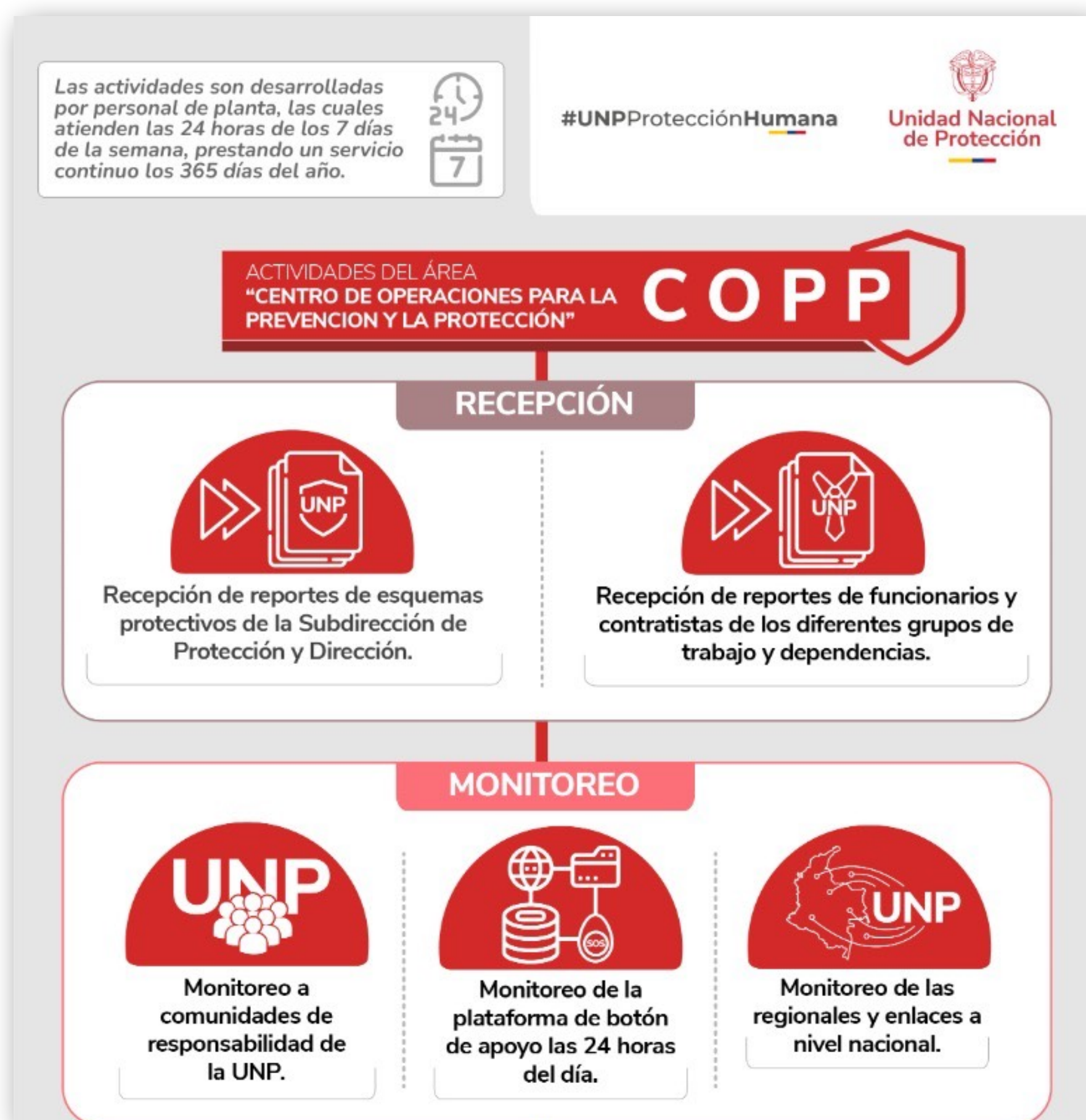


DÍA

1

Lunes 26

La modernización ha llegado



DÍA

1

Lunes 26

La modernización ha llegado

Preguntas - Conversatorio sobre Modernización institucional (STH)

- Javier: ¿Quiénes consideran que deberían hacer parte del proceso de modernización?
- María Fernanda: ¿Qué consideras que se debe tener en cuenta para una planeación y ejecución integral de un proceso de modernización?
- Rodrigo: Con tu experiencia ¿Qué consideras que debemos tener en cuenta en la Unidad Nacional de Protección para ejecutar de forma exitosa nuestro proceso de modernización?
- Javier: A nivel estructural, en la sede administrativa de Bogotá, todas las zonas públicas de parqueaderos, gimnasio, restaurante y demás, ¿Van a ser parte de un proceso integral de modernización?
- Sandra: ¿Cómo se vería impactada una persona de protección en el desarrollo de sus labores cuando el proceso modernización culmine?
- María Fernanda: ¿Cómo se relaciona la modernización con los resultados de la Medición del Desempeño Institucional en la Unidad Nacional de Protección (UNP)?
- Rodrigo: Cuéntanos con tu amplia experiencia en todos los procesos de modernización que has estado ¿Qué recomendaciones nos puedes dar para llegar a una exitosa modernización en la entidad?
- Por favor, cada uno nos dejas tu mensaje de cierre.

DÍA

2

Martes 27

Vivencias inspiradoras en la defensa de vidas

11:00 am – 12:30 pm

Conversatorio sobre la Seguridad Humana:

Entre el Director de la UNP, Subdirectora de la SESP, Raúl Gutiérrez director de FONDETEC, Carlos Arturo Lozano de la Unidad de Implementación del Acuerdo de Paz, PNUD, Carlos Alberto de la Torre de la ONU, Nathalia Franco Borrero directora del Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo (CIDER) de la Universidad de los Andes, para dialogar de prevención, seguridad y protección.

Moderadora: Vera Grabe

2:00 pm – 4:00 pm

Un café por la prevención y protección en Colombia:

Diálogo interinstitucional sobre las prácticas en materia de prevención, seguridad y protección. Entre representantes de la UNP, y la Defensoría del Pueblo.

Moderador: Jesús Velásquez

DÍA

2

Martes 27

Vivencias inspiradoras en la defensa
de vidas

Preguntas - Conversatorio sobre la Seguridad Humana (SESP)

- ¿Cuál es el principal cambio en el concepto de seguridad y en las garantías de protección del Estado en el actual Gobierno?
- ¿Es necesario hacer ajustes institucionales y/o legales para que la **Seguridad Humana** pase de ser un concepto abstracto a una realidad transversal en la institucionalidad colombiana? ¿Cuáles?
- ¿El concepto de **Seguridad Humana** puede ayudar al desarrollo económico y social de las regiones?
- ¿Es sostenible en términos fiscales el modelo de protección que tradicionalmente ha manejado el Estado colombiano? (vehículos convencionales, blindados, personas de protección, armas...etc).
- ¿Cuál es el papel de la prevención y las autoridades locales en el desarrollo de la **Seguridad Humana**?
- Para alcanzar la “**Paz Total**” ¿qué transformaciones en la manera de entender la seguridad y la protección deberían hacerse de manera prioritaria?
- La “**Paz Total**” ¿puede ser el resultado de un proceso centralizado y nacional o es la confluencia de múltiples procesos a nivel local y regional?
- ¿Cuál sería el papel de la Unidad Nacional de Protección si se alcanza la “**Paz Total**”?

DÍA

2

Martes 27

**Vivencias inspiradoras en la defensa
de vidas**

Preguntas - Un café por la prevención y protección en Colombia (SP)

- ¿Por qué se considera necesario que la UNP deba hablar y mirar de cara a la integridad y transversalidad de los tres (3) pilares de la Prevención con la Seguridad y Protección?
- ¿Qué es la Seguridad y cuál es su diferencia con la Protección?
- ¿Cómo se puede aterrizar el concepto de Seguridad desde el punto de vista psicológico al contexto organizacional?
- ¿Cuál es el objeto de la estrategia de Prevención en sus organizaciones y cómo se acerca a la misionalidad de la UNP?
- ¿Es sostenible en términos fiscales el modelo de protección que tradicionalmente ha manejado el Estado colombiano? (vehículos convencionales, blindados, personas de protección, armas, etc).
- En materia de política pública ¿Cuál es el papel que debe tener prevención en Colombia y como lo manejan ustedes en sus organizaciones?

DÍA

2

Martes 27

Vivencias inspiradoras en la defensa
de vidas

8:00 am – 5:00 pm

Cuarto de los "sentidos y los sentires"

Estrategia pedagógica para la interiorización de conocimiento en torno a prevención, seguridad y protección a través de métodos corpóreos: la relación entre los sentidos y la memoria.

Taller- Charla sobre autocuidado y cuidado a los(as) otros(as) a partir de la contención emocional y otras herramientas en el marco de la salud mental.

En articulación con la SEPS, SER y STH.

8:00 am – 12:00m

Personal misional

2:00 pm – 4:00 pm

Personal administrativo

DÍA

3

Miércoles 28

Cultura del conocimiento

8:00 am – 9:00 am

Foro cultural del conocimiento: Panel con invitados (Subdirectora de Talento Humano UNP, Coordinadora del Grupo de Capacitación e invitado especial Danna Ayala).

Moderador: Jorge Hernández

9:00 am – 9:30 am Tren del conocimiento • Dirección general

9:30 am – 10:00 am Tren del conocimiento • Gestión Jurídica

10:00 am – 10:30 am Tren del conocimiento • OAPI

10:30 am – 11:00 am Tren del conocimiento • Gestión de Evaluación Independiente

10:00 am – 10:30 am Tren del conocimiento • Secretaria General

2:00 pm – 2:30 pm Tren del conocimiento • Gestión de evaluación del riesgo

2:30 pm – 3:00 pm Tren del conocimiento • Gestión de medidas de protección

3:00 pm – 3:30 pm Tren del conocimiento • Gestión Especializada de Seguridad y Protección

3:30 pm – 4:00 pm Tren del conocimiento • Gestión Estratégica de Talento Humano

DÍA

3

Miércoles 28

Cultura del conocimiento

Preguntas - Foro cultura del conocimiento (STH)

- ¿Qué prácticas culturales son esenciales para promover la gestión del conocimiento dentro de una organización pública o privada? – Pregunta para todos
- ¿Podría compartir un ejemplo donde la gestión del conocimiento ha mejorado la eficiencia operativa en la UNP? – Pregunta Dra. Sandra Ardila
- ¿Qué prácticas culturales específicas han implementado en Mercado Libre para asegurar que el conocimiento se comparta eficientemente entre equipos diversos? – Pregunta Danna Ayala
- ¿De qué manera la gestión del conocimiento ha contribuido a la innovación en los procedimientos de protección en la UNP? – Pregunta Nathalia Vargas
- ¿Cuáles han sido los principales desafíos que han enfrentado en la implementación de la gestión del conocimiento en su entidad - Pregunta para todos
- ¿Qué malas prácticas o malos hábitos se han identificado desde talento Humano que culturalmente impacten en un proceso de gestión del cambio en la UNP? Dra. Sandra Ardila
- ¿Qué estrategias están en marcha para involucrar a todos los niveles del personal en la preservación y uso del conocimiento? - Pregunta para todos
- ¿Cómo evalúa la UNP el éxito de sus prácticas de gestión del conocimiento en la mejora de la seguridad y la protección? – Pregunta Dra. Sandra
- ¿Cómo se asegura Mercado Libre de que el conocimiento crítico se mantenga y se utilice de manera efectiva a medida que la empresa sigue creciendo? – Pregunta Danna Ayala
- ¿Cuáles son las reflexiones que pueden dejar para todos los asistentes para fomentar una propicia cultura de conocimiento?

DÍA

3

Miércoles 28

Territorio

Medellín • Cúcuta • Popayán

CUARTO DE LOS SENTIDOS Y LOS SENTIRES

9:00 am – 11:00 am

ENFOQUE
DIFERENCIAL

Los sentidos

Estrategia pedagógica para la interiorización de conocimiento en torno a prevención, seguridad y protección a través de métodos corpóreos: la relación entre los sentidos y la memoria.

Los sentires

Taller-Charla sobre autocuidado y cuidado a los(as) otros(as) a partir de la contención emocional y otras herramientas en el marco de la salud mental.

2:00 pm – 3:00 pm

Taller Georreferenciación y
análisis de contexto

Re-conocimiento del territorio para la identificación de riesgos, la planificación de estrategias de prevención en el contexto, la ubicación de recursos, rutas de acción y entidades para la seguridad y protección.

3:00 pm – 4:00 pm

Olimpiadas del conocimiento

Estrategia pedagógica de competencias colectivas diseñada para fomentar y reconocer el talento y apropiación de los conocimientos en materia de Prevención, Seguridad y Protección articulada a los grupos internos de trabajo y contextos diferenciales de los territorios.

DÍA

4

Jueves 29

Prácticas nacionales e internacionales para prevención, seguridad y protección

8:00 am – 4:00 pm

Stands Permanentes

- Stand para las entidades nacionales e internacionales

- Stand de la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección
- Stand de la Subdirección de Riesgo
- Stand de la Subdirección de Protección

9:00 am – 10:30 am

Voces por las buenas prácticas - Diálogos entre representantes de los actores nacionales e internacionales, sobre las buenas prácticas de los países en materia de seguridad humana, prevención y protección.

Moderador: Luis Saavedra

10:30 am – 12:00 m

Charla sobre prevención y buen uso de las medidas de protección (Virtual)

Ponente: Jesús Velásquez (SP)

2:00 pm – 4:00 pm

Taller Georreferenciación y análisis de contexto (Mixta)

Re-conocimiento del territorio para la identificación de riesgos, la planificación de estrategias de prevención en el contexto, la ubicación de recursos, rutas de acción y entidades para la seguridad y protección.

Ponente: Victor Martinez (SER)

DÍA

4

Jueves 29

**Prácticas nacionales e internacionales
para prevención, seguridad y protección**

Preguntas - Voces por las buenas prácticas de prevención, seguridad y protección

- **Experiencias Internacionales:** ¿Podrían compartir ejemplos de estrategias de protección implementadas en sus países para líderes sociales y defensores de derechos humanos?
- **Desafíos Comunes:** ¿Cuáles son los desafíos más significativos que enfrentan sus países en la protección de personas en situación de riesgo? ¿Cómo los están abordando?
- **Justicia e Impunidad:** Desde su perspectiva, ¿qué importancia le otorgan a las investigaciones y judicializaciones en el fortalecimiento de la seguridad y la protección en sus países? ¿Cómo perciben a la justicia en Colombia, particularmente en lo que respecta a la impunidad?
- **Innovación en Protección:** ¿Qué innovaciones tecnológicas o metodológicas se están utilizando en sus países para mejorar la eficacia de las medidas de protección?
- **Prevención de Violencia:** ¿Qué estrategias preventivas están implementando en sus países para abordar las raíces de la violencia que ponen en riesgo a líderes sociales y defensores de derechos humanos? ¿Cómo se integran estos esfuerzos con las políticas de seguridad más amplias?

DÍA

4

Jueves 29

**Prácticas nacionales e internacionales
para prevención, seguridad y protección**

Preguntas - Voces por las buenas prácticas de prevención, seguridad y protección

- **Protección en Contextos Rurales:** En áreas rurales o de difícil acceso, ¿qué enfoques o prácticas están adoptando para asegurar la protección efectiva de las personas en situación de riesgo? ¿Cómo superan los desafíos logísticos y de recursos en estos contextos?
- **Cooperación Internacional:** ¿Cómo creen que la cooperación internacional puede fortalecer los esfuerzos de Colombia en materia de prevención y protección? ¿Qué tipo de colaboración consideran más efectiva?
- **Participación Comunitaria:** En sus países, ¿cómo se involucra a las comunidades locales en la creación e implementación de medidas de protección? ¿Qué papel juega la participación ciudadana?
- **Enfoque Diferencial:** ¿Qué medidas específicas se toman en sus países para asegurar la protección de grupos vulnerables como mujeres, niños, y minorías étnicas? ¿Qué aprendizajes han surgido de estas experiencias?
- **Respuesta a Emergencias:** ¿Cómo se manejan las situaciones de emergencia en las que hay amenazas inminentes contra personas protegidas? ¿Qué protocolos o mecanismos tienen implementados?

DÍA

4

Jueves 29

**Prácticas nacionales e internacionales
para prevención, seguridad y protección**

Preguntas - Voces por las buenas prácticas de prevención, seguridad y protección

- **Percepción Internacional:** Desde su experiencia, ¿cómo perciben los avances de Colombia en la implementación de políticas de seguridad, prevención y protección? ¿Qué aspectos consideran que podrían servir como modelo para otros países?
- **Colaboración con Colombia:** ¿En qué áreas específicas ven oportunidades para una mayor colaboración entre sus países y Colombia en el fortalecimiento de la seguridad y la protección de personas en riesgo? ¿Qué lecciones podrían compartirse para mejorar las estrategias actuales?
- **Proyecciones Futuras:** ¿Cuáles son las tendencias futuras en el campo de la protección que creen que deben ser priorizadas? ¿Cómo se están preparando sus países para estos desafíos emergentes?

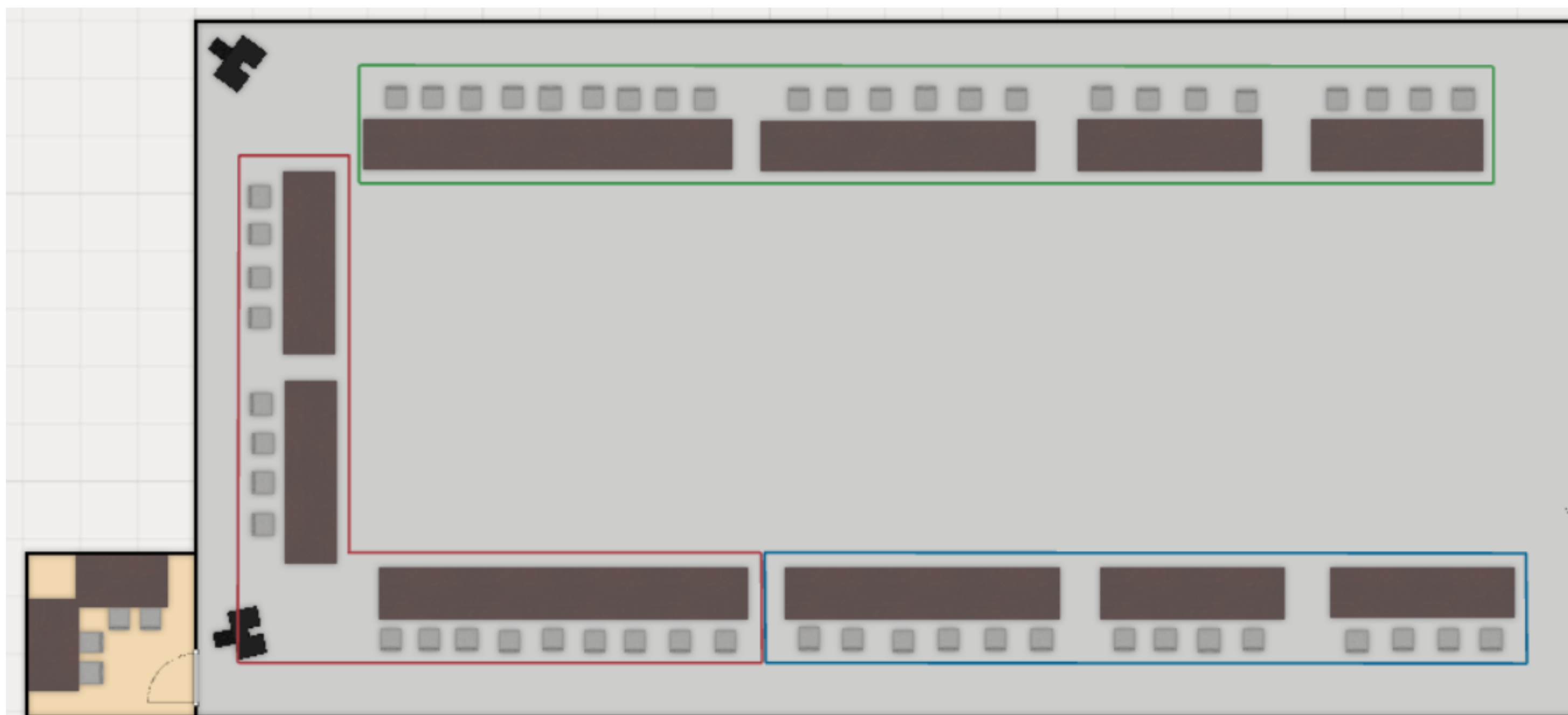
DÍA

4

Jueves 29

Prácticas nacionales e internacionales
para prevención, seguridad y protección

UBICACIÓN DENTRO DE LA CARPA



- ✓ Subdirección Especializada de Seguridad y Protección
- ✓ ARN, ONU
- ✓ Emprendimientos

- ✓ Subdirección de Evaluación del Riesgo
- ✓ PNUD, FUPAD, USAID
- ✓ Embajada de Noruega

- ✓ Subdirección de Protección
- ✓ Guardia Indígena
- ✓ Uniones Temporales que prestan servicios de protección

DÍA

5

Viernes 30 **Premiación y cierre de la semana**

10:00 am – 12:00 m

Premiación por dependencias e idea innovadora

Presentación de las iniciativas presentadas a la fecha y premiación a la mejor idea.

Reconocimiento a gestores(as) del conocimiento.

Recapitulación de los principales aprendizajes y sistematización de lo vivido a lo largo de la semana.

Datos de los indicadores de la semana.

Cierre cultural

8:00 am – 10:00 am

Olimpiadas del saber & Muestra cultural

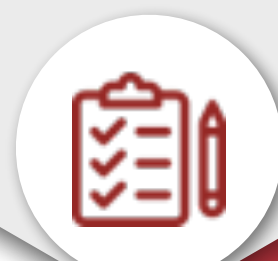
Mide tus conocimientos sobre la misionalidad de tu entidad, descubre nuevos elementos y gana muchos premios.

INDICADORES DE ÉXITO

Participación

Número de asistentes
presenciales y
virtuales.

Asistentes 2024/
Asistentes 2023



Construcción de redes

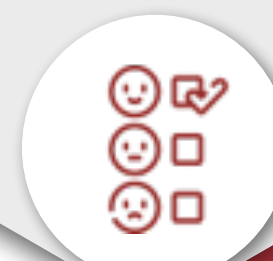
Semillero

Conformación de la
Red interinstitucional
para la prevención,
seguridad y protección



Satisfacción

Evaluación mediante
encuestas de
satisfacción



Conocimiento

Evaluación de
adquisición de
conocimientos.



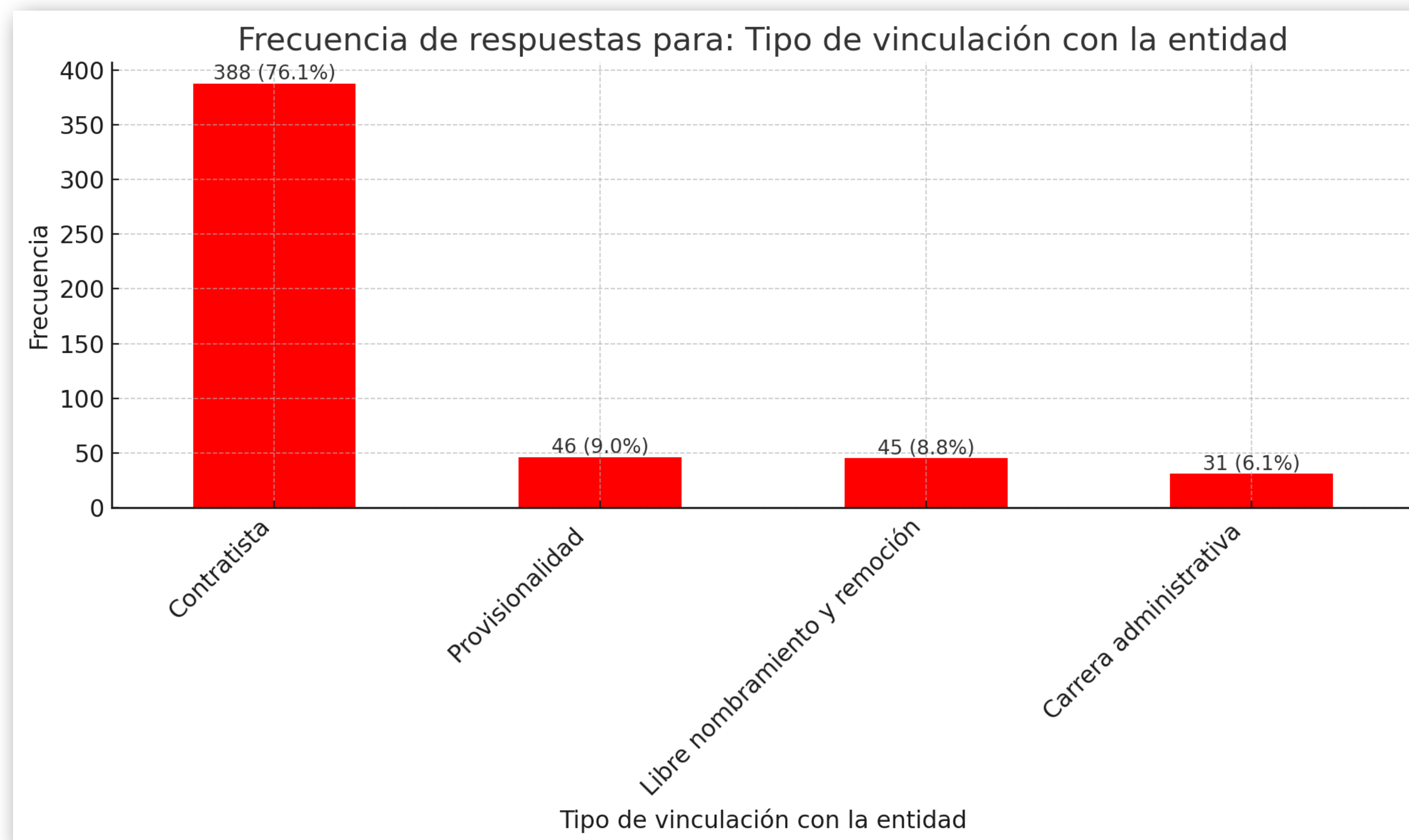
Idea innovadora

Idea innovadora
Sistematización de la
información

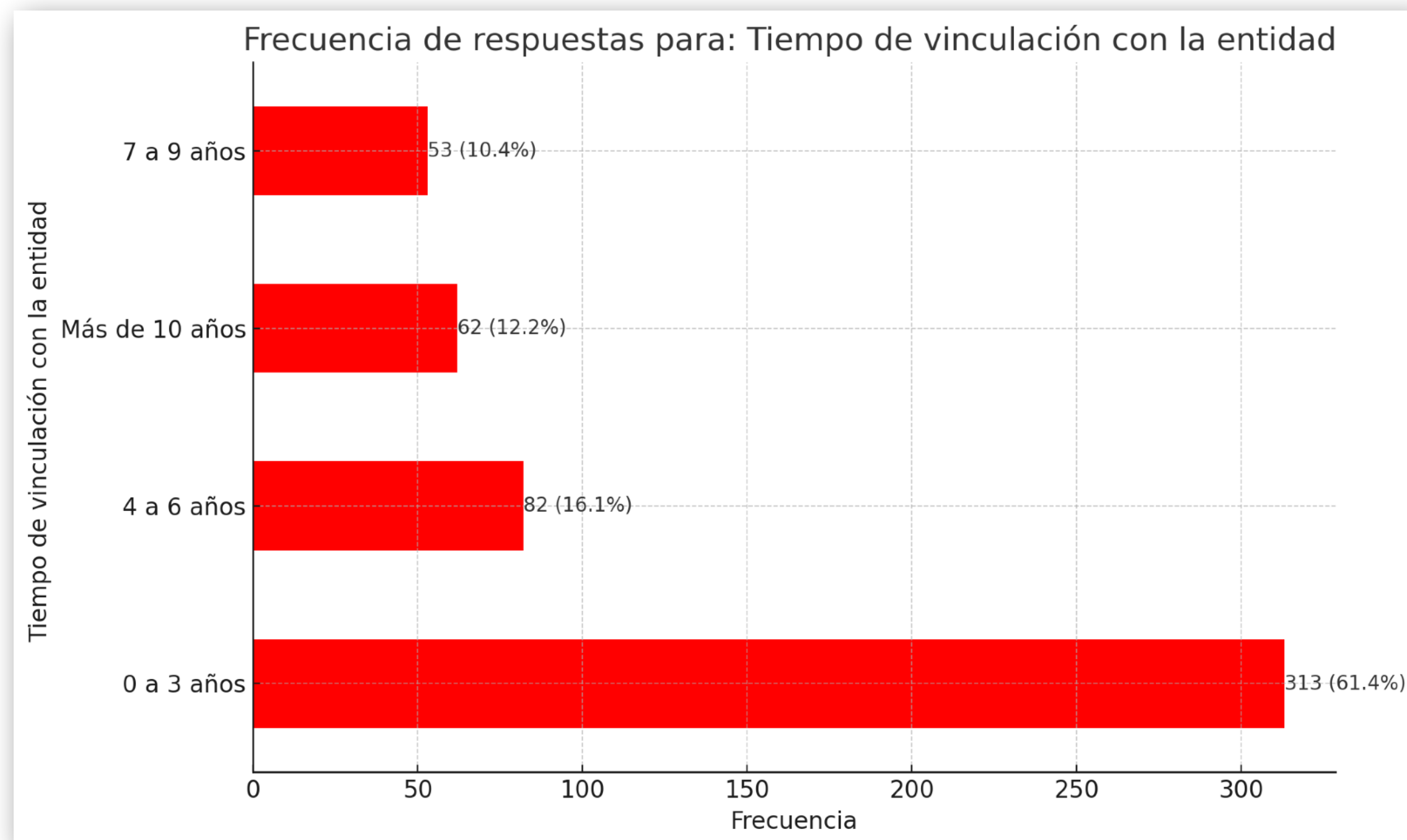


ANÁLISIS DE LA ENCUESTA PREVIA A LAS ACTIVIDADES DE LA SEMANA

Participaron del proceso de diagnóstico previo a la Semana un total de 511 personas con diferentes tipos de vinculación con la entidad. El mayor porcentaje se concretó en los y las contratistas con el 76,1%.

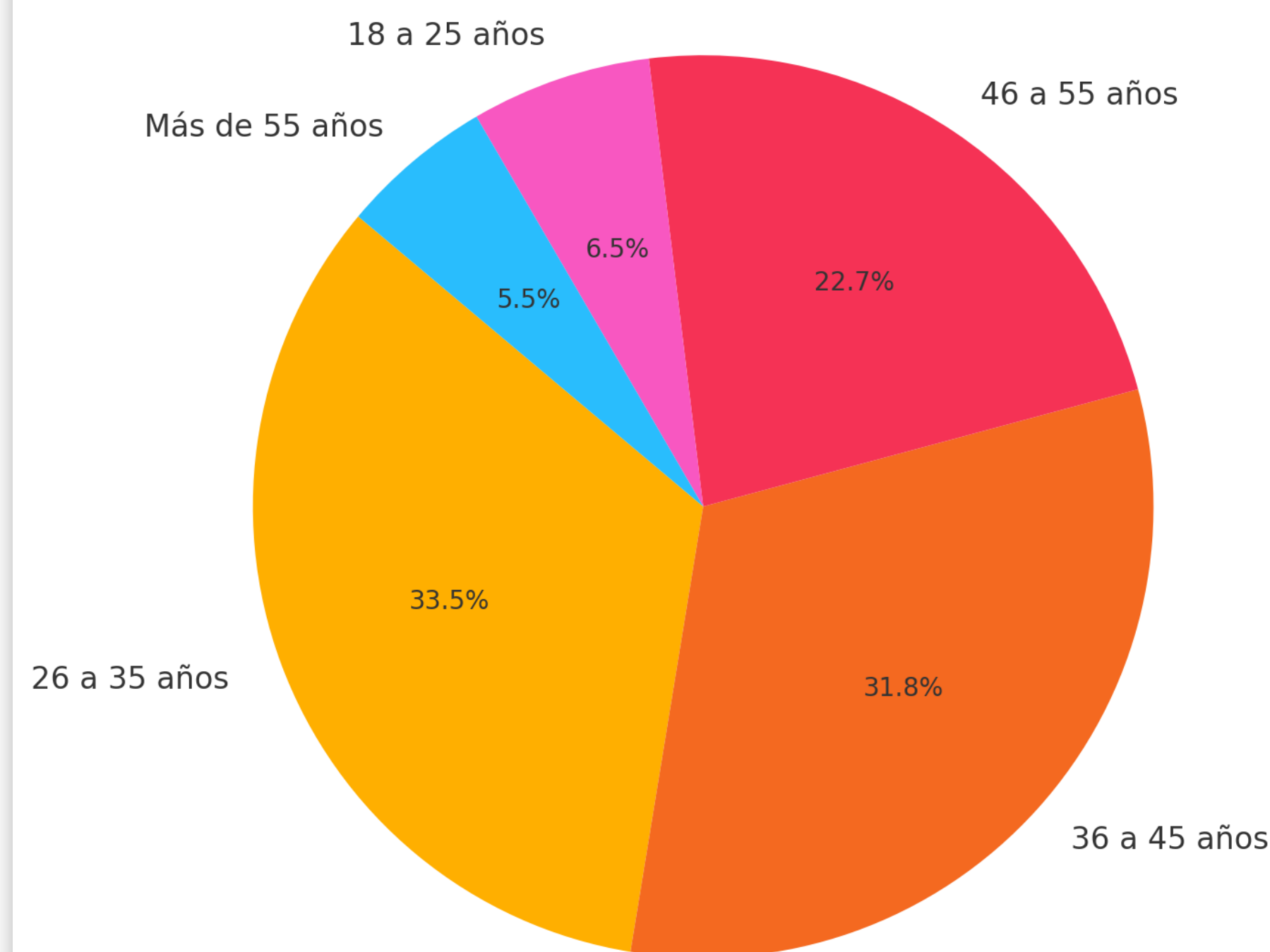


TIEMPO DE VINCULACIÓN Y EDADES DE LOS PARTICIPANTES



El 61,4% de las personas que participaron de la encuesta llevan vinculadas a la entidad entre 0 y 3 años.

Gráfico circular de frecuencias para: Edad (seleccionar el rango)

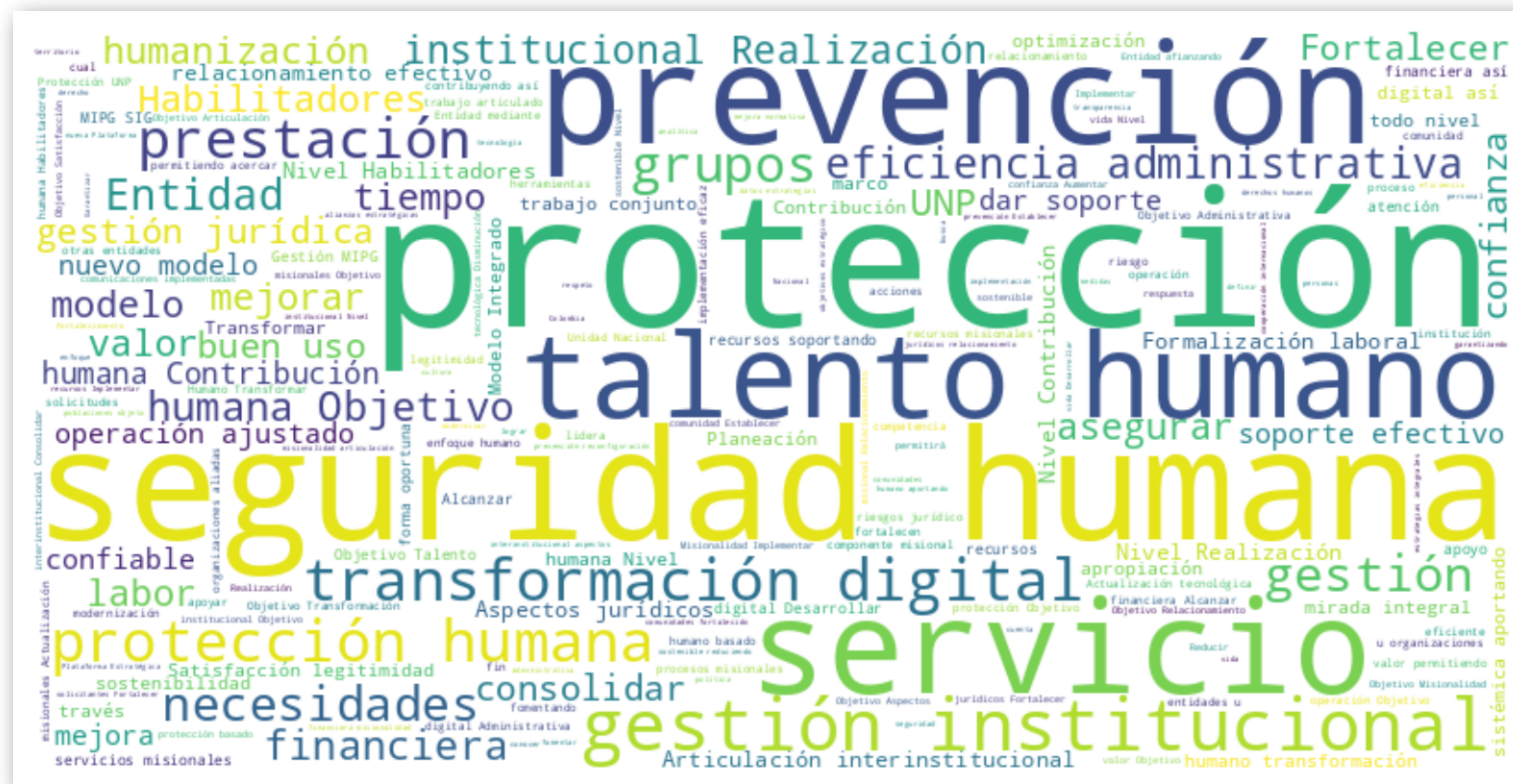


El 31,8% de las personas que participaron de la encuesta tienen entre 36 a 45 años de edad.

¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA MODERNIZACIÓN?

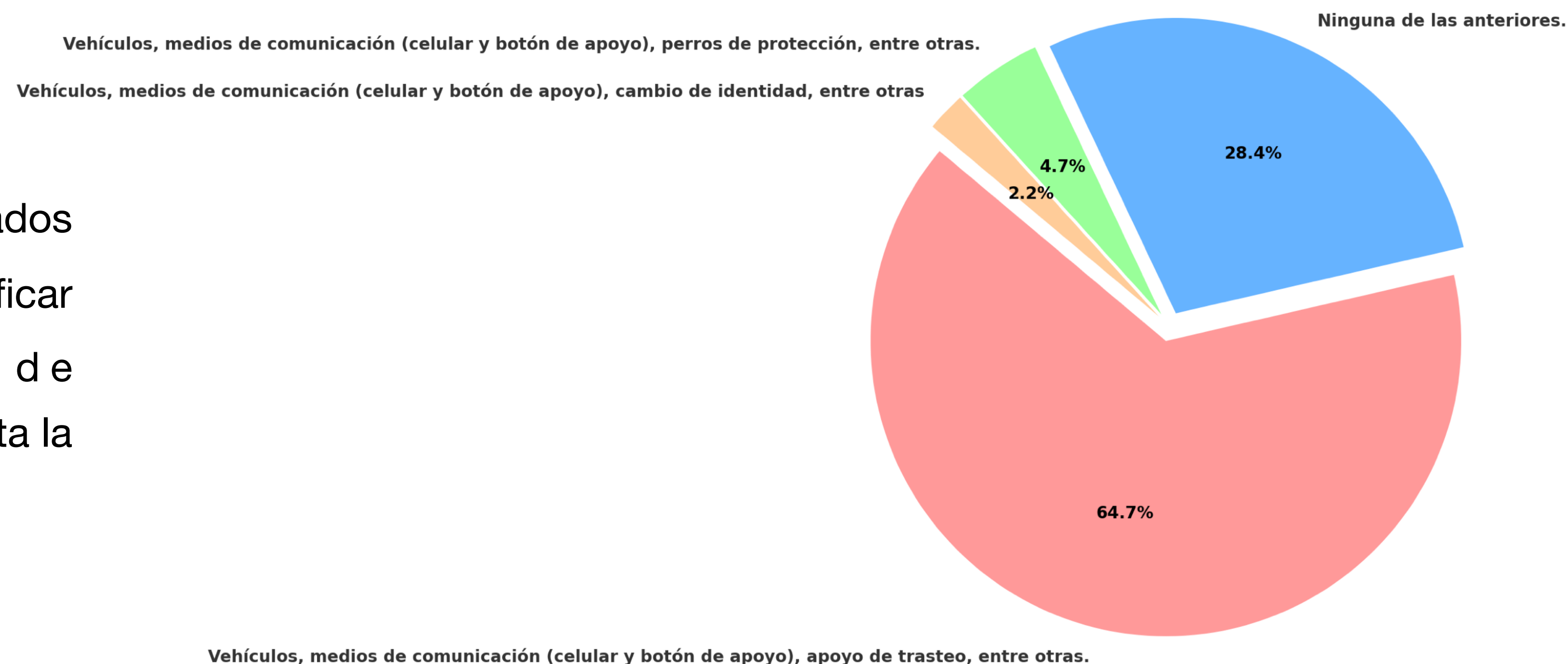
La nube de palabras muestra la recurrencia del uso de conceptos para describir los grandes objetivos de la modernización de la entidad.

Se destacan: la seguridad humana, la prevención, la protección, el talento humano, el servicio, la gestión institucional, entre otras.



TIPOS DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN QUE IMPLEMENTA LA ENTIDAD

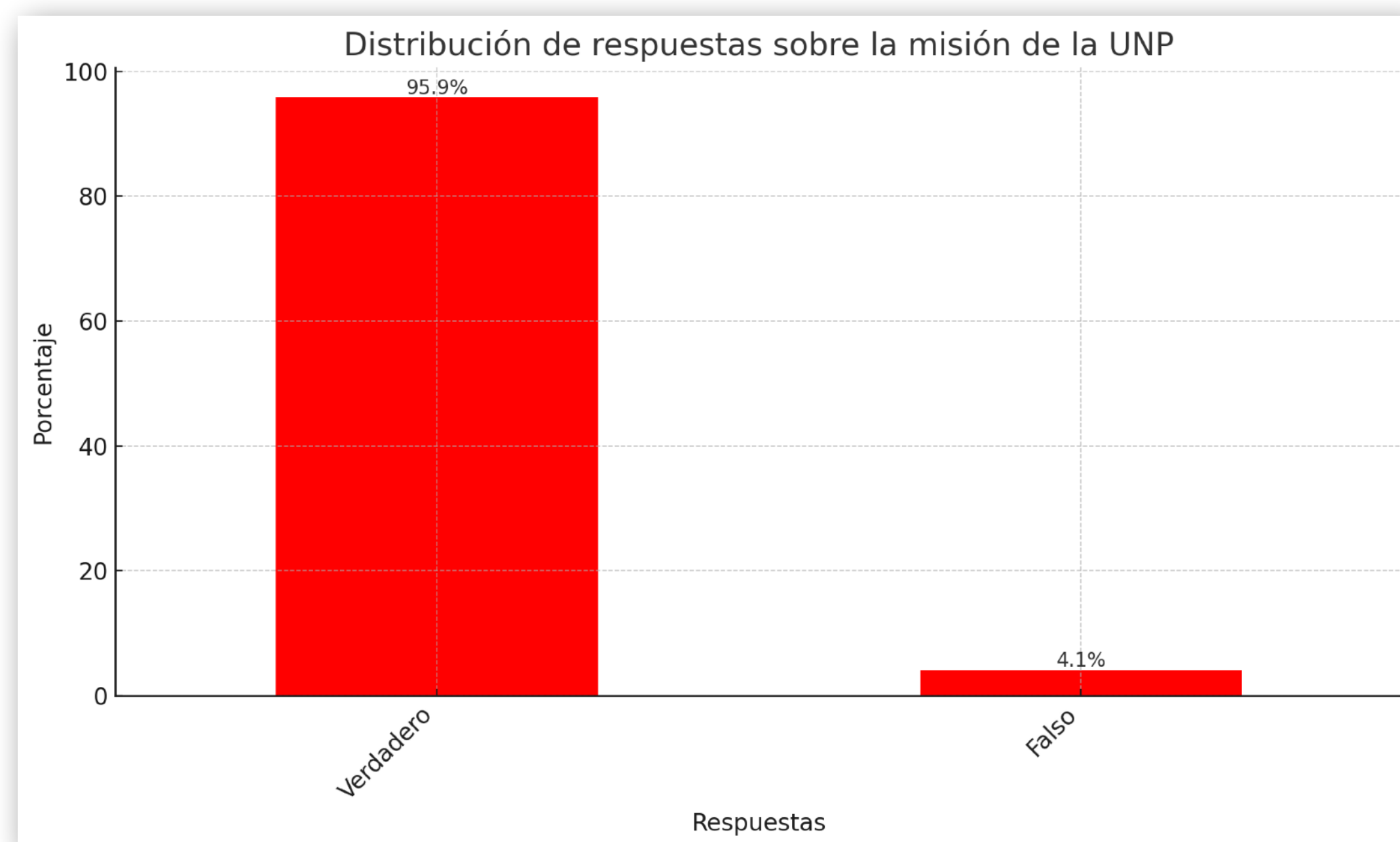
Distribución de medidas de protección implementadas por la UNP



El **35,3%** de los encuestados (as) no acertó al identificar tipo de medidas de protección que implementa la UNP.

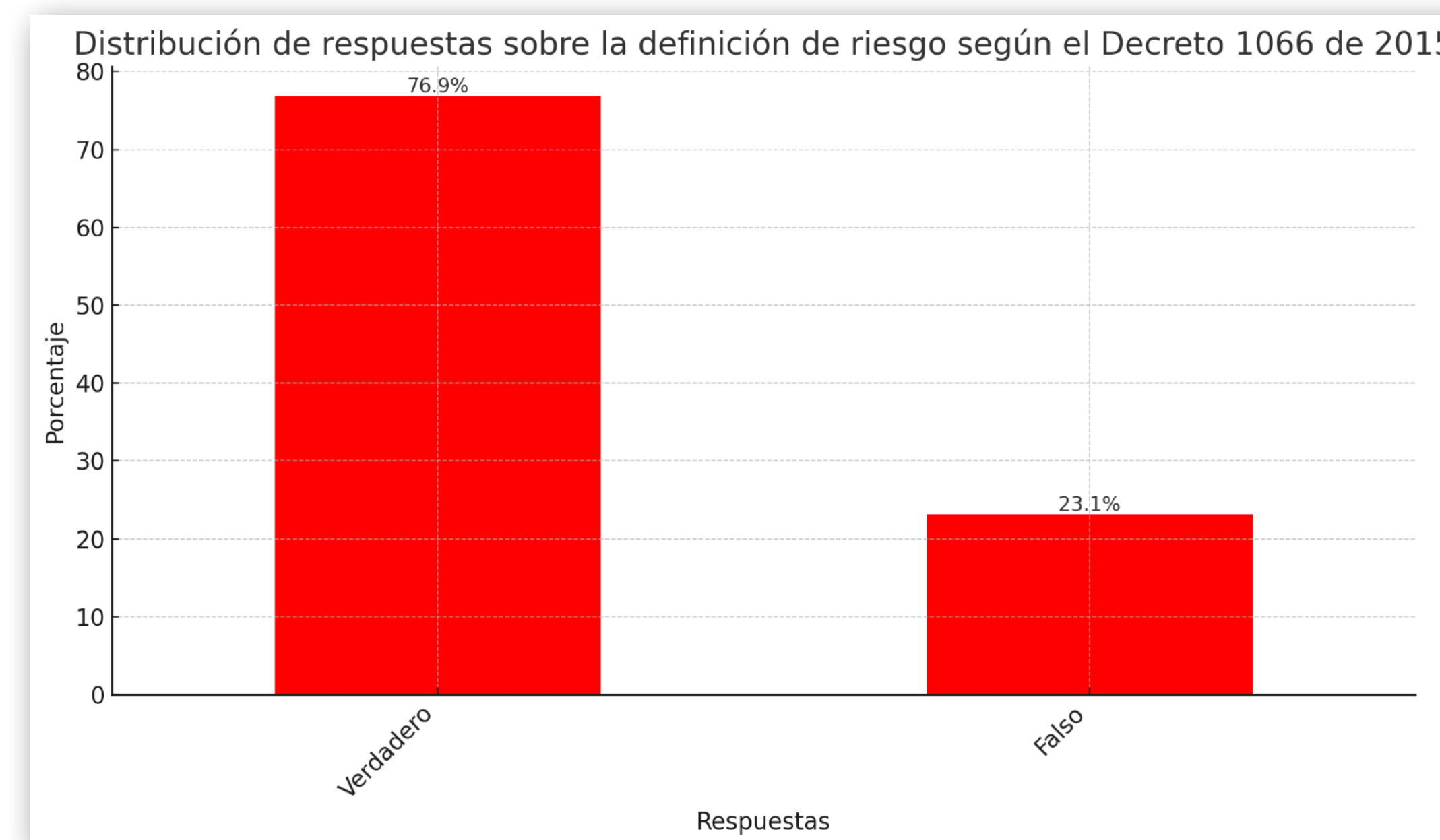
ASPECTOS CENTRALES: OBJETIVO DE LA ENTIDAD Y CONCEPCIÓN DEL RIESGO

Respuesta correcta: Verdadero



Alto conocimiento sobre la misión de la UNP. **El 95,9% de las personas encuestadas la conocen.**

Respuesta correcta: Falso



Bajo conocimiento sobre la connotación y delimitación del concepto: riesgo. **Solo el 23,1 % de las personas acertó en la revisión del concepto entregado.**

CONCLUSIONES GENERALES DE LA ENCUESTA

Conocimiento general de los aspectos básicos de la misión de la entidad, pero algunos retos en los factores más técnicos (riesgo, medidas, etc.)

Las personas reconocen a la "seguridad humana" como factor central de la modernización. Asociando esto con la gestión del talento humano.

Se destaca a "la persona" como factor clave en la articulación de la prevención, seguridad y protección.

Amplia participación en esta encuesta, con relación a los resultados del 2023. La participación aumentó un 245%. (209 personas en 2023 – 511 personas en el 2024).

¡MUCHAS GRACIAS!

